



# Anleitung

E-Mail SPAM-Filter  
Eine kurze Funktionsübersicht



**E-Mail SPAM-Filter**  
**Leitfaden für TBits.net GmbH Kunden**

**Inhaltsverzeichnis**

1. Anmeldung.....	3
2. Übersicht.....	4
3. Aktuelle Nachrichten.....	5
4. Nachrichtendetails.....	5
5. Listen.....	8
6. Berichte.....	9
7. Werkzeuge.....	10
8. Manuelles Lernen des SPAM-Filters.....	11
9. Abmelden.....	11

TBits.net GmbH  
Internet- und Netzwerk-Services

Hausanschrift:  
**Albuchstraße 4**  
**73553 Alfdorf**

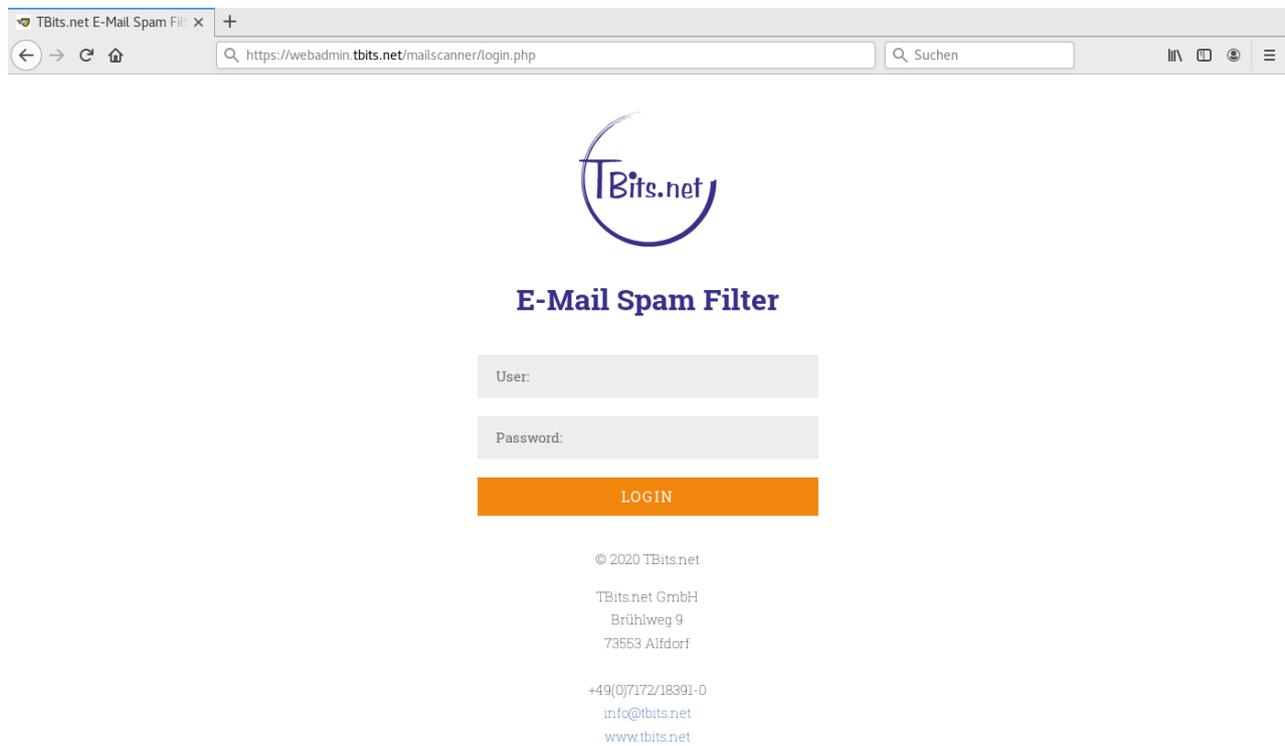
Postanschrift:  
**Brühlweg 9**  
**73553 Alfdorf**

[www.tbits.net](http://www.tbits.net)    [info@tbits.net](mailto:info@tbits.net)  
**Telefon: +49(0)7172/18391-0**  
**Fax: +49(0)7172/18391-99**



## 1. Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt über:  
<https://mailadmin.tbits.net/>



© 2020 TBits.net  
TBits.net GmbH  
Brühlweg 9  
73553 Alfdorf  
  
+49(0)7172/18391-0  
info@tbits.net  
www.tbits.net

Jeder Benutzer meldet sich mit der E-Mail-Adresse als Benutzername und einem Passwort an.

Wir möchten an dieser Stelle darauf hinweisen, dass der volle Funktionsumfang des E-Mail SPAM-Filters nur mit dem Firefox Browser zur Verfügung steht.

**TBits.net GmbH**

Internet- und Netzwerk-Services

Hausanschrift:  
**Albuchstraße 4  
73553 Alfdorf**

Postanschrift:  
**Brühlweg 9  
73553 Alfdorf**

[www.tbits.net](http://www.tbits.net) [info@tbits.net](mailto:info@tbits.net)  
**Telefon: +49(0)7172/18391-0**  
**Fax: +49(0)7172/18391-99**



## 2. Übersicht

Nach erfolgreicher Anmeldung öffnet sich die Übersicht der letzten 50 Nachrichten. Diese Übersicht aktualisiert sich automatisch alle 90 Sekunden. Benutzer sehen hier ihre gesendeten und empfangenen E-Mails.

The screenshot shows the MailWatch interface for 'MailScanner'. It includes a navigation menu on the left, a search bar at the top, and a main content area. The main content area is divided into two sections: 'Traffic pro Minute in der letzten Stunde' (Traffic per minute in the last hour) and 'Heutige Zahlen' (Today's numbers). The traffic section shows a bar chart with three series: Viren (Virus), Spam, and E-Mails. The 'Heutige Zahlen' section shows a table of statistics. Below these sections is a table titled 'Letzte 50 Nachrichten (Aktualisiere alle 30 Sekunden)' (Last 50 messages (refresh every 30 seconds)).

Release	#	Host	Datum/Zeit	Von	An	Betreff	Größe	SA Bewertung	MCP Bewertung	Status
	1	xmailgate02.tbits.net	13.02.20 14:15:35				2.96KB			Sauber
	2	xmailgate02.tbits.net	13.02.20 14:15:34				3.15KB			Sauber
	3	xmailgate02.tbits.net	13.02.20 14:15:34				3.44KB			Sauber
	4	xmailgate02.tbits.net	13.02.20 14:15:22				2.95KB			Sauber
	5	xmailgate01.tbits.net	13.02.20 14:15:18				3.22KB			Sauber
	6	xmailgate01.tbits.net	13.02.20 14:14:10				3.34KB			Sauber
	7	xmailgate02.tbits.net	13.02.20 14:12:34				4.29KB			Sauber
	8	xmailgate02.tbits.net	13.02.20 14:11:24				2.87KB			Sauber
	9	xmailgate03.tbits.net	13.02.20 14:11:05				2.88KB			Sauber
	10	xmailgate03.tbits.net	13.02.20 14:10:22	MAILER-DAEMON@mailgate01.tbits.net	postmaster@tbits.net	Postmaster notify: see transcript for details	2.7KB			Sauber
	11	xmailgate03.tbits.net	13.02.20 14:09:55	MAILER-DAEMON@mailgate01.tbits.net	postmaster@tbits.net	Postmaster notify: see transcript for details	2.96KB			Sauber
	12	xmailgate03.tbits.net	13.02.20 14:09:55	MAILER-DAEMON@mailgate01.tbits.net	postmaster@tbits.net	Postmaster notify: see transcript for details	3KB			Sauber
	13	xmailgate03.tbits.net	13.02.20 14:09:55	MAILER-DAEMON@mailgate01.tbits.net	postmaster@tbits.net	Postmaster notify: see transcript for details	2.89KB			Sauber
	14	xmailgate01.tbits.net	13.02.20 14:09:12	MAILER-DAEMON@mailgate03.tbits.net	postmaster@tbits.net	Postmaster notify: see transcript for details	3KB			Sauber
	15	xmailgate01.tbits.net	13.02.20 14:08:44	MAILER-DAEMON@mailgate02.tbits.net	postmaster@tbits.net	Postmaster notify: see transcript for details	3.16KB			Sauber

Im Suchfeld können Sie nach verschiedenen Kriterien suchen, als Platzhalter kann ein \* verwendet werden.

Die Menüleiste lässt sich auf jeder Seite mit einem Klick auf die 3 orangenen Striche auf der linken Seite öffnen.

Aktuelle Nachrichten	Übersicht der letzten 50 Nachrichten. Hier gelangen Sie auch in die Detailansicht von Nachrichten, in der Sie u. a. E-Mails aus der Quarantäne freigeben können.
Listen	Pflege der Black- und Whitelisten
Berichte	Auswertungen mit weiteren Filtermöglichkeiten
Werkzeuge	Benutzerverwaltung. Dieser Menüpunkt steht Ihnen nur als Domainadmin zur Verfügung.
Abmelden	Aus dem E-Mail SPAM-Filter abmelden.

### 3. Aktuelle Nachrichten

In dieser Übersicht sehen Sie die letzten 50 Nachrichten. Hier werden Datum sowie weitere Kurzinformationen zu den Nachrichten angezeigt. Die Einstufung der E-Mail zeigt die farblich hinterlegte Zeile.

Eine Legende mit Erläuterung zu den Farben erhalten Sie, wenn Sie auf „Farblegende“ neben der Suchleiste klicken.

Um in die Detailansicht einer Nachricht zu gelangen, klicken Sie auf das blaue Informationssymbol neben einer Nachricht.

Auf der Detailansicht können auch weitere Aktionen durchgeführt werden, wie z.B.: Freigeben, Löschen, Weiterleiten, Black- und Whitelisting.

### 4. Nachrichtendetails

Detailansicht mit Aktionen

Diese Ansicht gibt Auskunft über die Einzelheiten einer E-Mail.

Über die Links „Zur Whitelist hinzufügen“ & „Zur Blacklist hinzufügen“ können Sie den Absender oder den sendenden Rechner in einer der Listen aufnehmen.

Neben den Kopfdaten (sog. Header) der E-Mail werden auch Informationen zur Einstufung der E-Mail angezeigt.

MailWatch für Mailscanner X +

https://webadmin.tbits.net/mailscanner/detail.php?token=

Suchen

Deutsch Farblegende Adresse des Absenders

Empfangen um: 13.02.20 15:09:21

Empfangen durch: xmailgate01.tbits.net

Empfangen von: 178.250.224.8 [Zur Whitelist hinzufügen | Zur Blacklist hinzufügen]

IP Adresse	Hoostname	Land	RBL	Spam	Virus	Alle
178.250.224.8	mailgate01.tbits.net	GeolIP nicht unterstützt	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]

ID:

E-Mail Header:

```
Return-Path: <ig>
Received: from mailgate01.tbits.net (mailgate01.tbits.net [178.250.224.8])
by sqmailgate01.tbits.net (8.14.7/8.14.7) with ESMTP id
(version=TLSv1/SSLv3 cipher=ECDSA-AES256-GCM-SHA384 bits=256 verify=OK)
for <> Thu, 13 Feb 2020 15:09:20 +0100
Received: from localhost (localhost)
by mailgate01.tbits.net (8.14.7/8.14.7) id 01DE9Kw5003234;
Thu, 13 Feb 2020 15:09:20 +0100
Date: Thu, 13 Feb 2020 15:09:20 +0100
From:
Message-Id:
To:
MIME-Version: 1.0
Content-Type: multipart/report; report-type=delivery-status;
boundary="01DE9Kw5003234.1581602960/mailgate01.tbits.net"
Subject: Postmaster notify: see transcript for details
Auto-Submitted: auto-generated (postmaster-notification)
```

Von: [Zur Whitelist hinzufügen | Zur Blacklist hinzufügen]

An:

Betreff:

Größe: 3.16kB

Anti-Viren/Schutz vor gefährlichem Inhalt

Virus: **N**

Geblockte Datei: **N**

Andere Infektion: **N**

SpamAssassin

Spam: **N**

Hoch bewerteter Spam: **N**

SpamAssassin Spam: **N**

TBits.net GmbH

Internet- und Netzwerk-Services

Hausanschrift:  
Albuchstraße 4  
73553 Alfdorf

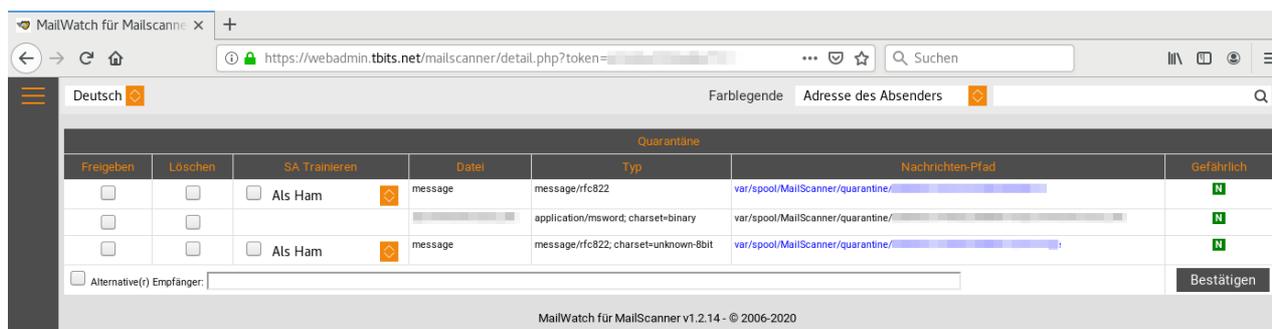
Postanschrift:  
Brühlweg 9  
73553 Alfdorf

www.tbits.net info@tbits.net  
Telefon: +49(0)7172/18391-0  
Fax: +49(0)7172/18391-99



Der Betreff der E-Mail wird um Stichworte ergänzt, wenn der Inhalt vom Quarantäne-Filter verändert wird. Steht im Betreff z.B.: {Disarmed}, so wurden in eine HTML-Mail eingebettete Objekte (z.B.: Flash oder Script Objekte) heraus gefiltert.

Wurde eine Nachricht in Quarantäne genommen, so befindet sich ganz unten auf der Seite der Block „Quarantäne“



Über die Funktion „Freigeben“ kann die E-Mail bzw. einzelne Teile der E-Mail aus der Quarantäne freigegeben und an den Empfänger weitergeleitet werden.

Mit dem Feld „Alternative Empfänger“ können Sie den Empfänger ändern, dies können auch mehrere Adressen sein, mehrere Einträge werden mit , (Komma) getrennt.

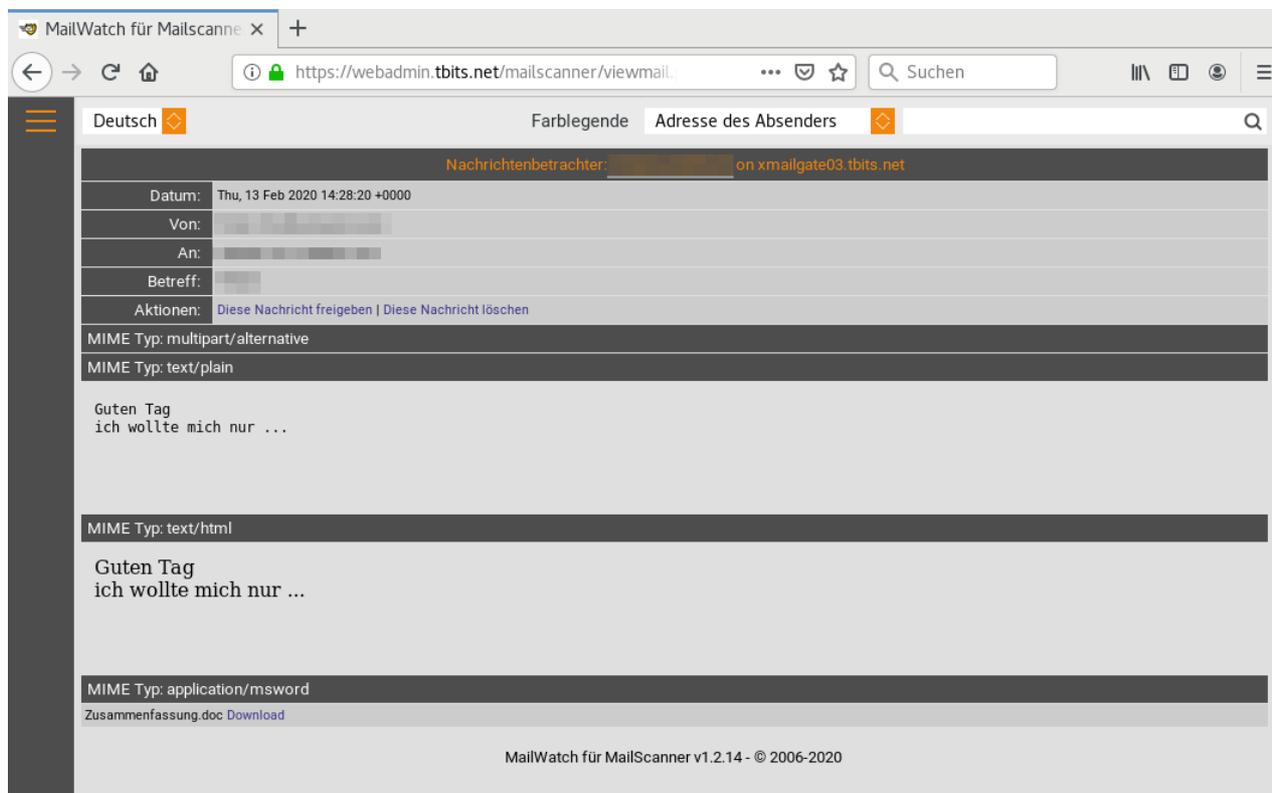
„Löschen“ löscht die E-Mail Daten vom Server. Der Eintrag wird jedoch weiterhin in der Liste angezeigt. Erst nach 30 Tagen wird der Eintrag permanent aus der Liste entfernt.

Die Funktion „SA Trainieren“ trainiert den E-Mail Filter mit der gewählten Aktion.

- Die Aktion „Als Ham“ wird verwendet um den SPAM-Filtern die versehentlich als SPAM erkannt E-Mail als Nicht-SPAM zu lernen.
- Die Aktion „Als Spam“ kann verwendet werden um die E-Mail trotzdem freizugeben aber dennoch als SPAM zu lernen.
- Die Aktion „Vergessen“ löscht alle von Ihnen vorher angewendete Spam- und Ham-Einstellungen für diese E-Mail art.

Ein Klick auf „Bestätigen“ führt die gewünschten Aktionen aus.

Handelt es sich bei dem angezeigten Listeneintrag um einen Nachrichteninhalt, so kann die Nachricht über den Link in der Spalte „Nachrichten-Pfad“, angezeigt werden.



The screenshot shows the MailWatch web interface for MailScanner. The browser address bar displays <https://webadmin.tbits.net/mailscanner/viewmail>. The interface includes a search bar with the text "Suchen" and a language selector set to "Deutsch". The main content area shows the details of an email message:

- Nachrichtenbetrachter:** on xmailgate03.tbits.net
- Datum:** Thu, 13 Feb 2020 14:28:20 +0000
- Von:** [Redacted]
- An:** [Redacted]
- Betreff:** [Redacted]
- Aktionen:** [Diese Nachricht freigeben](#) | [Diese Nachricht löschen](#)
- MIME Typ:** multipart/alternative
- MIME Typ:** text/plain
- Text:** Guten Tag  
ich wollte mich nur ...
- MIME Typ:** text/html
- Text:** Guten Tag  
ich wollte mich nur ...
- MIME Typ:** application/msword
- Anhang:** Zusammenfassung.doc [Download](#)

At the bottom of the page, it says "MailWatch für MailScanner v1.2.14 - © 2006-2020".

In der Nachrichteninhaltsansicht kann die Nachricht dann ebenfalls freigegeben oder gelöscht werden. Sind Daten Anhänge in der E-Mail, so können diese über den Link „Download“ am Seitenende heruntergeladen werden.

## 5. Listen

### Verwalten von Black- und Whitelisten

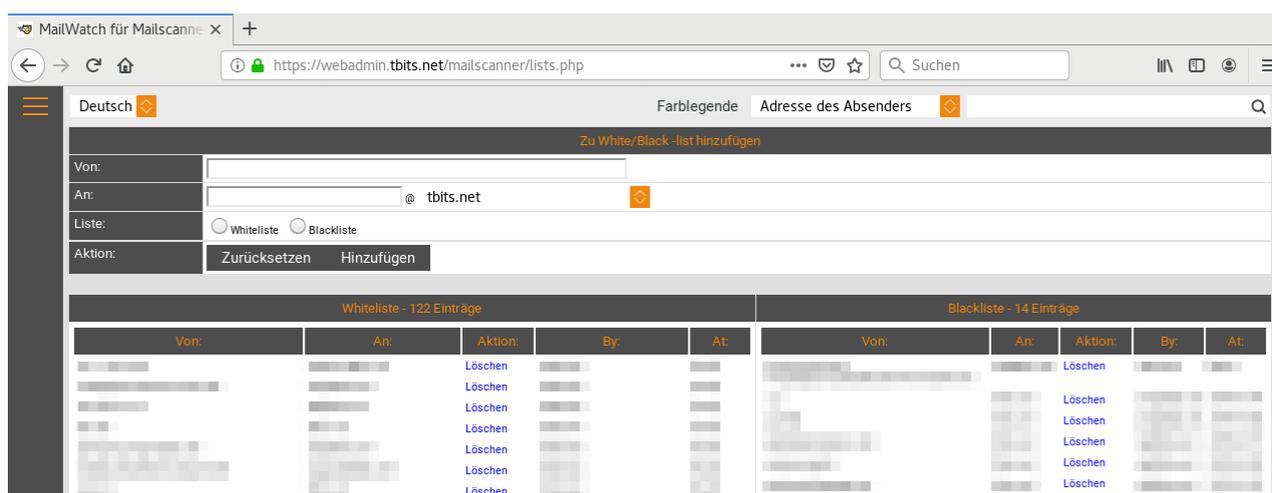
In der Whitelist wird angegeben, welche E-Mails immer zugestellt werden sollen. Die Blacklist beinhaltet Einträge für nicht gewünschte E-Mails. Der Benutzer kann hier eigene Einträge verwalten. Ein Domänen-Administrator kann für die Domäne gültige Einträge sowie die Einträge der Benutzer verwalten.

Das Anlegen von neuen Einträgen erfolgt über die obere Box, Domänen-Administratoren haben hier mehr Auswahlmöglichkeit.

Im Feld „Von:“ kann eine E-Mail Adresse, Domäne oder eine IP-Adresse eines Rechners eingetragen werden.

Das Feld „An:“ gibt an, ob die Regel für eine bestimmte Adresse oder die gesamte Domäne gültig ist.

Das Löschen eines Eintrages wird mit einem Klick auf den dahinter stehenden Link „Löschen“ durchgeführt.



The screenshot shows the 'lists.php' page in the MailScanner web interface. At the top, there is a search bar with 'Suchen' and a dropdown menu for 'Farblgende' set to 'Adresse des Absenders'. Below this is a form to add entries to the 'White/Black-list'. The form includes fields for 'Von:' (Sender), 'An:' (Recipient, currently set to '@ tbits.net'), and 'Liste:' (Whitelist or Blacklist). There are 'Zurücksetzen' and 'Hinzufügen' buttons. Below the form are two tables: 'Whiteliste - 122 Einträge' and 'Blackliste - 14 Einträge'. Each table has columns for 'Von', 'An', 'Aktion', 'By', and 'At'. The 'Aktion' column contains 'Löschen' links for each entry.

## 6. Berichte

### Filtermöglichkeiten und Auswertungen

Diese Ansicht bietet die Möglichkeit, eine Vielzahl von Filtern für die Nachrichten anzuwenden und zu speichern. Ein Aktiver Filter wird im Oberen Block angezeigt. „Filter hinzufügen“ bietet eine Auswahl an Möglichkeiten, einen oder mehrere Filterkriterien zu erstellen. Häufig verwendete Filter können über einen eigens definierten Namen gespeichert werden.

The screenshot shows the MailScanner web interface. At the top, there's a search bar with 'Suchen' and a dropdown menu for 'Farblgende' set to 'Adresse des Absenders'. Below this, the 'Aktive Filter' section shows a filter with criteria: 'Betreff enthält "Hallo"' and 'An Domäne ist gleich "tbits.net"'. There are 'Löschen' buttons for each criterion. The 'Filter hinzufügen' section has input fields for 'Von' (set to 'someone@iknow.de'), 'enthält', and a date format 'JJJJ-mm-tt'. A 'Hinzufügen' button is present. The 'Filter öffnen/speichern' section has a 'Speichern' button. Below that, there are 'Laden', 'Speichern', and 'Löschen' buttons. The 'Statistiken (Gefiltert)' section shows: 'Ältester Eintrag: 22.01.20', 'Neuester Eintrag: 09.02.20', and 'Nachrichten Anzahl: 3'. The 'Bericht' section lists various report options like 'Nachrichten-Übersicht', 'Nachrichten-Aktionen', 'Gesamtanzahl Nachrichten nach Tag', etc.

Die aktiven Filter werden beim Aufrufen eines unten stehenden Berichts angewendet.

So werden beim Bericht „Nachrichten Übersicht“ im obigen Beispiel alle Nachrichten angezeigt, die an die Domäne „tbits.net“ gesendet wurden und „Hallo“ im Betreff haben. Es stehen viele weitere grafische Auswertungsmöglichkeiten zur Verfügung.

## 7. Werkzeuge

Dieser Menüpunkt steht Domänen-Administratoren zur Verfügung.

Unter dem Punkt „Benutzerverwaltung“ können alle Zugänge zum E-Mail SPAM-Filter für eine Domäne verwaltet werden.

Der Benutzername entspricht der E-Mail Adresse. Ebenfalls verwaltet werden können z.B.: Name, Passwort und Berechtigungen. Außerdem kann ein optionaler täglicher Bericht per E-Mail versendet werden, der über die Quarantäne E-Mails informiert.

The screenshot shows the 'Benutzer bearbeiten' (Edit User) form in the MailWatch interface. The form includes the following fields and options:

- Benutzername:** [Input field]
- Name:** [Input field]
- Passwort:** [Input field with masked characters]
- Passwort bestätigen:** [Input field with masked characters]
- Quarantäne Bericht:**  Täglichen Bericht senden **Jetzt senden**
- Empfänger des Quarantäne Berichts:** [Input field]
- Auf Spam prüfen:**  Scanne E-Mails nach Spam
- Spam Bewertung:** 0  0=Voreinstellungen benutzen
- Hohe Spam Bewertung:** 0  0=Voreinstellungen benutzen
- Aktion:** **Zurücksetzen Aktualisieren**

Footer: MailWatch für MailScanner v1.2.14 - © 2006-2020

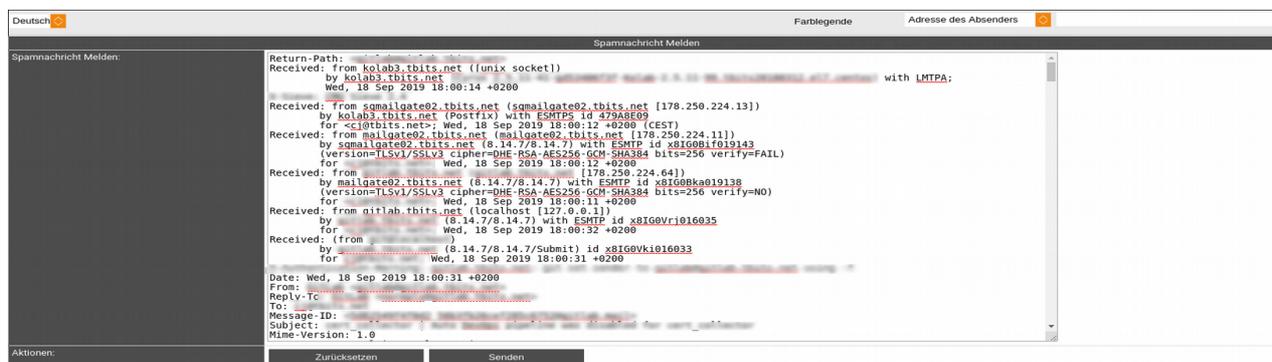
The screenshot shows the 'Benutzer bearbeiten' (Edit User) form for an existing user. A yellow warning banner at the top states: 'Für alle Benutzer außer dem Administrator muss der Benutzername eine E-Mail Adresse sein'. The form includes the following fields and options:

- Letzter Login:** 14.02.20 11:01:52
- Benutzername:** [Input field]
- Name:** [Input field]
- Passwort:** [Input field with masked characters]
- Passwort bestätigen:** [Input field with masked characters]
- Benutzertyp:** Benutzer
- Quarantäne Nachrichten:**  Nur Nachrichten in Quarantäne anzeigen
- Max. Punkte für Quarantäne Report:** 0 (0=Alle anzeigen, 10=Keine anzeigen mit hoher Spampunktzahl)
- Benutzer-Timeout:** [Input field] (Leer=Voreinstellungen benutzen)
- Quarantäne Bericht:**  Täglichen Bericht senden **Jetzt senden**
- Empfänger des Quarantäne Berichts:** [Input field]
- Quarantine Report Interval:** Jeden Wochentag (Mo-Son) 4:00
- Auf Spam prüfen:**  Scanne E-Mails nach Spam
- Freigegebene Nachrichten:**  Zeige freigegebene Nachrichten an
- Aktion:** **Zurücksetzen Aktualisieren**

Footer: MailWatch für MailScanner v1.2.14 - © 2006-2020

## 8. Manuelles Trainieren des SPAM-Filters

Hier können E-Mails zum Training des SPAM-Filters eingetragen werden, die bisher nicht als Spam erkannt wurden.



Es muss der gesamte E-Mail-Quelltext eingefügt werden, vom E-Mail-Header bis zu ggf. den am Ende stehenden Anhängen.

Sie können nur den E-Mail-Header in den Nachrichtendetails (Abschnitt 4) einsehen. Den gesamten E-Mail-Quelltext bekommen Sie nur direkt aus Ihrem E-Mail-Programm, da wir nur als Spam erkannte Nachrichten vorübergehend in der Quarantäne speichern. Wenden Sie sich für den Erhalt des E-Mail-Quelltext ggf. an Ihre IT-Abteilung.

## 9. Abmelden

Vom E-Mail SPAM-Filter abmelden.

Beenden Sie Ihre Sitzung über den Menüpunkt „Abmelden“. So können Sie sicherstellen, dass Unbefugte keinen Zutritt zu Ihren E-Mails erhalten.